

お客様各位

**2023年度 ゴールデンウィーク期間中 業務対応のお知らせ**

拝啓

時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。  
 さて、2023年度ゴールデンウィーク期間中の当社窓口業務に関しまして、下記のとおりお知らせいたします。  
 何卒ご理解賜りたく、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

窓口/電話番号/日付		4月28日(金)	4月29日(土)	4月30日(日)	5月1日(月)	5月2日(火)	5月3日(水)	5月4日(木)	5月5日(金)	5月6日(土)	5月7日(日)	5月8日(月)
支店・営業所		通常営業	休み		通常営業	休み			休み		通常営業	
医療 C I C	内視鏡お客様相談センター 0120-41-7149	通常営業	休み		通常営業	休み			土曜対応 8:45~ 15:00	休み	通常営業	
	ENDO CARE・VPP 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業	休み		通常営業	休み			土曜対応 8:45~ 15:00	休み	通常営業	
	Clinos/LUCERA Direct 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業	休み		通常営業	休み			土曜対応 8:45~ 15:00	休み	通常営業	
	オンラインサービス「Vivoly」 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業	休み		通常営業	休み			休み		通常営業	
	IT保守 ※1 (ENDO CARE ITサポート) 専用電話番号にご連絡下さい	通常営業	8:00-17:30 (標準プランのみ) ※1 ※2		8:00-17:30 ※2	8:00-17:30 (標準プランのみ) ※1 ※2					通常営業	

※1：4月29日(土)、4月30日(日)、5月3日(火)~5月7日(日)は、ENDOCARE ITサポート(標準プラン)に加入されているお客様に限り対応いたします。

【オプション】夜間受付サポートに加入されているお客様は、時間外(17:30~翌8:00)でも電話受付可能です。

※2：契約内容により対応時間が一部異なる場合があります。必ず契約書の記載内容をご確認願います。