

お客様各位

## 2022 年度 年末年始休暇期間中 業務対応のお知らせ

拝啓

時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、2022 年度年末年始休暇期間中の当社窓口業務に関しまして、下記のとおりお知らせいたします。何卒ご理解ご了承いただき、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

窓口/電話番号/日付			12/27(火)	12/28(水)	12/29(木)	12/30(金)	12/31(土)	1/1(日)	1/2(月)	1/3(火)	1/4(水)	1/5(木)
支店・営業所				弊社休日	弊社休日	弊社休日	弊社休日	祝日	祝日	弊社休日	弊社休日	
内視鏡お客様相談センター 0120-41-7149			通常営業	休み								通常営業
保守 センター マ ー	ENDO CARE VPP 0120-01-7149											
	Clinos/LUCERA Direct 0120-41-5557											
	オンラインサービス「Vivoly」 0120-43-1030											
	IT保守 ※1 (ENDO CAR ITサポート) 0120-43-1030											
			8:00~17:30 ※3	8:00~17:30 (標準プランのみ) ※2 ※3					8:00~17:30 ※3			

※1: お電話にて承りました修理代替品の出荷は、1/5(木)以降の対応となります。

※2: 12/29(木)~1/3(火)は、ENDOCARE IT サポート(標準プラン)に加入されているお客様に限り対応いたします。

【オプション】夜間受付サポートに加入されているお客様は、時間外(17:30~翌 8:00)でも電話受付可能です。

※3: 契約内容により対応時間が一部異なる場合があります。必ず契約書の記載内容をご確認願います。

以上