

お客様各位

オリンパスマーケティング株式会社

2022 年度 夏季休暇期間中 (8 月 10 日～8 月 16 日) 業務対応のお知らせ

拝啓

時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、2022 年度夏季休暇期間中の当社窓口業務に関しまして、下記のとおりお知らせ致します。何卒ご理解ご了承いただき、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

窓口/電話番号/日付	8/9 (火)	8/10 (水) 弊社休日	8/11 (木) 祝日	8/12 (金) 弊社休日	8/13 (土) 弊社休日	8/14 (日) 休日	8/15 (月) 弊社休日	8/16 (火) 弊社休日	8/17 (水)
支店・営業所	休み								
内視鏡お客様相談センター ユーザー専用ダイヤル 0120-41-7149	通常営業	通常営業※3	休み	通常営業※3	土曜対応 8:45～15:00	休み	通常営業※3	通常営業※3	通常営業
保守 カ ス タ マ ー セ ン タ ー									
ENDO CARE VPP 0120-01-7149									
Clinos/LUCERA Direct 0120-41-5557									
オンラインサービス「Vivoly」 0120-43-1030					休み				
IT保守 ※1 (ENDO CARE ITサポート) 0120-43-1030	通常営業※3 8:00～18:00	休日対応※2 8:00～17:30	通常営業※3 8:00～18:00	休日対応※2 8:00～17:30	通常営業※3 8:00～18:00	通常営業※3 8:00～18:00			

※1：お電話にて承りました修理代替品の出荷は、8月17日(水)以降の対応となります。

※2：8月11日(木)、8月13日(土)～8月14日(日)は、ENDOCARE ITサポート(休日保守サポートプランあり)加入されているお客様に限り対応いたします。

【オプション】夜間受付サポートに加入されているお客様は、時間外(17:30～翌8:00)でも電話受付可能です。

※3：人数を絞っての開設になりますので、対応に時間がかかる場合がございます。

以上