

お客様各位

2021年度 夏季休暇期間中 業務対応のお知らせ

拝啓

時下益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、2021年度夏季休暇期間中の当社窓口業務に関しまして、下記のとおりお知らせいたします。何卒ご理解ご了承いただき、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

窓口/電話番号	日付	~8/6 (金)	8/7 (土)	8/8 (日)	8/9 (月・振休)	8/10 (火)	8/11 (水)	8/12 (木)	8/13 (金)	8/14 (土)	8/15 (日)	8/16 (月)	8/17 (火)	8/18 (水)
内視鏡お客様相談センター 0120-41-7149		通常 営業	土曜 対応 8:45~ 15:00	休み		通常営業				土曜 対応 8:45~ 15:00	休み	通常営業		
保守 カ ス タ マ セ ン タ 	ENDO CARE VPP 専用電話番号にご連絡ください	通常 営業	土曜 対応 8:45~ 15:00	休み		通常営業				土曜 対応 8:45~ 15:00	休み	通常営業		
	Clinos/LUCERA Direct 専用電話番号にご連絡ください	通常 営業	土曜 対応 9:00~ 15:00	休み		通常営業				土曜 対応 9:00~ 15:00	休み	通常営業		
	ENT Direct 専用電話番号にご連絡ください		土曜 対応 9:00~ 15:00	休み		通常営業				土曜 対応 9:00~ 15:00	休み	通常営業		
	ENDO CARE ITサポート ※1 専用電話番号にご連絡ください	通常 営業	休日対応※2 8:00~17:30		通常営業				休日対応※2 8:00~17:30		通常営業			
	IT保守 ※1 専用電話番号にご連絡ください	通常 営業	土曜 対応 9:00~ 17:30	休み		通常営業				土曜 対応 9:00~ 17:30	休み	通常営業		
	オンラインサービス「Vivoly」 専用電話番号にご連絡ください	通常 営業	休み		通常営業				休み		通常営業			

※1:お電話にて承りました修理代替品の出荷は、週明け月曜日以降の対応となります。

※2:8月7日(土)~8月9日(月・振休)、8月14日(土)~8月15日(日)は、ENDOCARE ITサポート(標準プラン)に加入されているお客様に限り対応いたします。

【オプション】夜間受付サポートに加入されているお客様は、時間外(17:30~翌8:00もしくは18:00~翌8:00)でも電話受付可能です。

※3:各支店営業所の営業日につきましては各事業所の担当者にお問合せ下さい。

以上